

# MANIFESTO

for volunteering in Europe



# MANIFESTE

pour le Bénévolat et le Volontariat en Europe

# MANIFEST

für freiwilliges Engagement in Europa



EUROPEAN VOLUNTEER CENTRE

This manifesto has been published by the European Volunteer Centre, © CEV 2006



EUROPEAN VOLUNTEER CENTRE

in association with



The IBM logo is a registered trademark of IBM Corp. and is used under license.

# MANIFESTO

## for volunteering in Europe

This manifesto has been published by the **European Volunteer Centre (Centre Européen du Volontariat, CEV)**, a European network of currently 38 volunteer development agencies and volunteer centres representing thousands of volunteers at local level. It is targeted at **European decision makers** in the different institutions **explaining why volunteering matters and proposing concrete actions** how representatives of the EU institutions can within their respective powers and competences **recognise, promote and facilitate volunteering in the EU**. Stakeholders from government, the business and the NGO sector have to work together to ensure a “**volunteer friendly society**”. **This manifesto shows the European Union’s contribution to this common effort.**



EUROPEAN VOLUNTEER CENTRE

English

Page 1 - 14

Français

Page 17 - 30

Deutsch

Seite 33 - 46

# Why Volunteering Matters

Volunteering occurs in a variety of forms across Europe reflecting the diversity of approaches and traditions in the Member States of the European Union. However, common features can be identified.

## Volunteering is an activity undertaken:

- ! **Out of a person's free will, choice and motivation**
- ! **Without concern for financial gain (non-remunerated).**
- ! **In an organised setting** (within NGOs, volunteer centres, more or less organised groups etc.)
- ! **With the aim to benefit to someone other than the volunteer and to society at large contributing to values of general interest** (although it is recognised that volunteering brings significant benefit equally to the volunteer).

Millions of citizens throughout Europe are actively involved in different forms of volunteering. Latest Figures<sup>1</sup> show:

In the UK **23 million people** volunteer each year, providing a workforce equivalent to 180,000 full-time workers - For every Euro of public funding spent to support volunteering, volunteers give EUR 30 worth of work, **the economic value** of formal volunteering in the UK has been estimated at more than **EUR 65 billion** per year, or 7.9% of GDP.

**Belgians** devote 5 hours per week to non-paid voluntary activities, which is equivalent to around 200.000 full time jobs.

Time devoted to volunteering within associations in **France** was equivalent to over **716,000 full time jobs** in 2002.

In **Poland**, around 5.4 million citizens volunteered in 2004, which is 18.3% of the population. The estimated economic value of volunteering, calculated by multiplying the number of full-time equivalent employees (volunteers) by the average wage in the particular sector, amounted to **EUR 124 million**.

**23 Million citizens (36%)** get involved in some kind of volunteering in **Germany**, **33% of the adult Irish population** (i.e. approximately 1,287,000 people) volunteer in some capacity.

<sup>1</sup> All figures stem from the "Fact&Figures" research documents provided by CEV. Please consult <http://www.cev.be/facts&figures.htm>

# Why Volunteering Matters

In all its different forms, volunteering plays a crucial role across the European Union:

- Volunteers are engaged in a diverse range of activities, such as the **provision of education and services, mutual aid or 'self-help', advocacy, campaigning, management, community and environmental action.**
- Volunteering is a means of **social inclusion and integration. It contributes to a cohesive society creating bonds of trust and solidarity and, thus, social capital.**
- Volunteering is one of the ways in which people of all nationalities, religions, socio-economic backgrounds and ages can **contribute to positive change.**
- **Volunteers contribute to the implementation of EU policies**, such as social inclusion policies and development aid.<sup>2</sup>
- Volunteerism can be used as a tool to stimulate **active and responsible European citizenship, which is central to European ideals and values of democracy, solidarity and participation.**
- It is a powerful **source of reconciliation and reconstruction** in divided societies.
- Through volunteering people **gain and exercise skills** such as leadership, communication and organisation skills, they extend their social networks and often move on to paid jobs in the future; Volunteering provides **informal and non-formal learning opportunities** and is therefore **a crucial instrument in the life-long learning strategy** within the European Union.
- The **economic value** and the share of “economic” activity in the Gross Domestic Product of volunteering is significant and needs to be clearly identified in National Statistical Accounts.

- Volunteering and the creation of **innovative partnerships** between businesses, public authorities and volunteer centres is a way of developing the **corporate social responsibility agenda.**
- Volunteering plays an important role in finding solutions to societal issues. Volunteers help to improve the quantity and quality of services and to **creatively develop new services.** In this way volunteering can contribute to the **creation of new employment opportunities.**
- **Voluntary action is therefore an important component of the strategic objective of the European Union of becoming “...the most competitive and dynamic, knowledge-based economy in the world...”** as adopted by the Member States at the European Council in Lisbon in March 2000.

However, volunteering, while freely given, is not cost free.

Recognition, facilitation and promotion of volunteering and networking are essential to deliver the above-mentioned roles. An effective volunteering infrastructure needs support from all stakeholders: Civil society, business and government at local, regional, national and EU level. The EU is undoubtedly a key actor in this regard and can in a variety of ways contribute to a more effective volunteering landscape in Europe.

<sup>2</sup>Opinion of the Economic and Social Committee on the Communication from the Commission on “Voluntary Organisations and Foundations in Europe” (COM(97) 241 final), para. 2.9.

# CEV urges the institutions of the EU to...

## 1. Actively promote and recognise volunteering

Volunteering happens in all Member States of the EU, even if the national and regional traditions and forms of volunteering vary significantly. Volunteers throughout Europe do have in common an aspiration of getting actively involved and contributing to the solution of societal problems. **What is needed is a shared broad vision of the scope and importance of volunteering in the different Member States of the EU and a common understanding of the role of the different stakeholders on how to promote and recognise volunteering.** Robust empirical information will play an important role in putting volunteering on the agenda at EU level. The EU, national governments and other involved parties should build their capacity to monitor developments in volunteering and to evaluate the value that volunteering represents. In this respect, **the EU and national governments are encouraged to implement the UN Handbook on Non-Profit Institutions in the system of national accounts and with EUROSTAT through the establishment of a satellite account providing data on volunteering and its economic value.**

**The EU needs to recognise volunteering horizontally in its different policies.**

**We call on the institutions to actively engage with CEV and to take on board the recommendations, that CEV channels from a grass roots level to them.**

Some member states organise annual events (e.g., 'Volunteers' Day' or 'Volunteers' Week') to promote volunteering. The international year of the Volunteer in 2001 was an important catalyst for increasing attention for volunteering and provided the framework for significant achievements and measures that are contributing to strengthening the global volunteer movement. The UK year of the volunteer 2005 repeated this experience on a national level. The EU should set an example to encourage national governments to pay more attention to volunteering and shall **designate a European Year of Active Citizenship through Volunteering.**

Special attention must be paid to the **recognition of skills and competences developed through non-formal and informal learning experiences.** The role of volunteering in the life-long learning strategy needs to be actively recognised and activities that aim at developing systems for official recognition of informal and non-formal learning opportunities need to be supported.

## We call on the institutions of the EU<sup>3</sup> to...

1. Actively recognise and promote volunteer activity in EU policies acknowledging its horizontal nature and ensure that EU policies are "volunteer friendly" enabling individuals to get involved in volunteering;
2. Continue special volunteering programmes targeted at young people, and develop similar programmes for other groups (e.g. the elderly and people with disabilities). While we acknowledge the importance of the EU Youth Programme, we are convinced that the EU's volunteering programmes should be more inclusive and available for all ages;
3. Acknowledge the role that volunteering plays for a policy on "active ageing". In the light of an ageing society and a new generational balance it is crucial that tools for participation of older people in society are promoted and supported;
4. Acknowledge the role of volunteering to foster Active European Citizenship and to tailor EU programmes respectively. Volunteers at local and regional level are active citizens committed to European values, they can play a key role in promoting European values if a European dimension is added to their activities;
5. Include support for volunteering in international development aid policies, especially with a view to achieving the Millennium Development Goals;
6. Acknowledge the powerful effect of volunteering on the inclusion and empowerment of traditionally excluded social groups such as immigrants and investigate how to promote activities that will lead to a better understanding of the role and the impact of volunteer engagement on the integration of these groups;
7. Acknowledge the role of volunteering in fostering the development of skills and competences needed within a knowledge-based society and in contributing to employability;
8. Acknowledge the need for a better understanding of the volunteering landscape in the EU and the need for European comparative research in order to obtain data on volunteering, its scope and characteristics at European level;
9. Include alternative economic indicators into the Statistical Accounts of EUROSTAT that make the contribution of the non profit sector and especially of volunteering to national economies visible;

<sup>3</sup>Where appropriate, these actions can be supported by the Council of Europe.

# CEV urges the institutions of the EU to...

10. Recognise in European programmes and projects the work of volunteers as real community investment and as a contribution to match funding with status equal to monetary support;
11. Support certification schemes for volunteers aimed at recognising the development of competencies through volunteering in the educational systems of the member states and develop a European framework for validating informal and non-formal learning building upon the common principles already adopted by the Education, Youth and Culture Council<sup>4</sup> and support the creation of a European award for volunteers;
12. Support International Volunteer Day (5 December) and declare a European Year of Active Citizenship through Volunteering.

## 2. Support and facilitate volunteering

In many countries, the public and private sectors are cooperatively exploring ways to facilitate and support volunteer work through the development of policies and the implementation of legislation. These efforts involve identifying the necessary legal provisions, clarifying the respective roles of various parties and allocating the necessary financial support. In recent years, the corporate sector has become more active in the field of volunteering enabling the participation of employees and removing obstacles to their participation.

The need for an infrastructure to support volunteers, volunteering and volunteerism is widely recognised. Such an infrastructure should include a recognised legal framework for volunteering, which could be fostered by the EU developing broad common standards. Research shows a big diversity amongst EU Member States as to definitions, legal provisions and the understanding of

“voluntary action”. And not all Member States have national volunteer centres or entities that perform supporting and facilitating functions for volunteering in general. Even fewer countries have the infrastructure necessary to provide local-level support for volunteering.

**At European level, there is currently no targeted funding for a European support infrastructure for volunteering. A European structure is needed to exchange information and ‘good practices’, to build capacity, to contribute to a common understanding of the volunteering landscape in Europe, to channel information between national and grass roots level and the European Union and to give volunteers a ‘voice’ within the EU, and to add a European dimension to the innumerable activities of volunteers throughout Europe.**

## We call on the institutions of the EU<sup>5</sup> to...

13. Publish a White Paper on Voluntary Action and Active Citizenship to stress their links and review scale and importance of volunteering in Europe. This would contribute to the development of a community action strategy to encourage cooperation between Member States and associated countries to promote and enable volunteering and shall build on the Commission Communication COM (1997) 241;
14. Stimulate national governments to formulate national volunteering policies, to create the volunteering infrastructure necessary for their implementation and to provide a legal framework for volunteering<sup>6</sup>, for example by proposing European standards;
15. Put a specific focus on the development of volunteering in the Central and Eastern European States, both in new Member States and candidate countries to support their work to consolidate their new-found democracies;
16. Allocate resources for a European Volunteer Centre Development Fund (including matching funds for national governments) aimed at developing infrastructure to support and facilitate volunteering;
17. Actively promote the further expansion of corporate community involvement and corporate volunteering in the framework of the European debate on Corporate Social Responsibility. EU Member States can be encouraged to grant tax benefits for companies promoting employee volunteering.

<sup>5</sup>Where appropriate, these actions can be supported by the Council of Europe.

<sup>6</sup>These actions follow the recommendations made within the United Nations General Assembly Resolution on support for volunteering (2991) and the United Nations General Assembly Follow-up Resolution to the International Year A/57/L.8 of November 2002.

## 3. Actively foster networking

Much work remains to be done to further strengthen the base of volunteering at all levels (local, national and European), particularly with regard to the 'voice' of volunteer-involving organisations in Europe. The

institutions of the EU need to recognise the crucial role that networks such as CEV play to link the EU agenda to the grass roots level.

### We call on the institutions of the EU<sup>7</sup> to...

18. Establish working groups and single access points in the European Commission and the European Parliament that deal with the horizontal nature of volunteering in the framework of EU policies;
19. Promote the exchange of ideas and knowledge about volunteering among all EU member states in order to promote a shared vision and a common strategy;
20. Promote a special focus on the role of volunteering in the Open Methods of Coordination in the fields of Employment, Social Affairs and Education;
21. Facilitate a European exchange of information on good (and bad) practices through networks such as CEV and actively engage with these networks in the context of consultation mechanisms concerning active citizenship;
22. Actively continue to encourage and support relationships between corporations and volunteer involving organisations at EU level;
23. MEPs should engage with their national member organisations that represent volunteers in their constituencies and provide expertise about the volunteering landscape in their country.

CEV urges Members of the European Parliament, officials of the European Commission, the Council, representatives of the European Economic and Social Committee and other institutions, as well as CEV member organisations and all those interested in supporting the further development of volunteering in Europe to:

...

**Make the recognition, promotion, support and facilitation of volunteering a priority of their work**

...

**Forward the CEV Manifesto for Volunteering in Europe to relevant stakeholders, especially national government ministers**

...

**Forward the CEV Manifesto for Volunteering in Europe to the local Delegations of the European Commission**

...

**Forward the CEV Manifesto for Volunteering in Europe to other organisations and businesses that may be interested in supporting and promoting voluntary activity in Europe**

...

**Become actively involved in information and awareness-raising campaigns on the invaluable contribution volunteers make to the lives of individuals, communities and society, as well as emphasise the need for partnerships between volunteers and professionals**

<sup>7</sup>Where appropriate, these actions can be supported by the Council of Europe.



# CEV welcomes the following documents and governmental activities at EU and International level

## ■ “Resolution on volunteering” of the European Parliament, 1983, which

- Recognised the general interest nature of volunteering and that the development of an adequate infrastructure is central to effective policies on volunteering;
- Invited the European Commission to pay systematic attention to volunteering;
- Called for a European “statute for voluntary work” covering the reimbursement of expenses and social insurance for volunteers.

## ■ Declaration 38 on voluntary service activities, attached to the final act of the Treaty of Amsterdam, 1999, which:

- Recognised the important contribution made by voluntary service activities to developing social solidarity;
- Stated that the Community will encourage the European dimension of voluntary organisations with particular emphasis on the exchange of information and experience as well as on the participation of the young and the elderly in voluntary work.

## ■ Communication of the EU Commission on ‘Promoting the Role of Voluntary Organisations and Foundations’ 1997, COM (1997) 241, which

- Recognised the political, economic and social significance of voluntary action “in developing a cohesive and inclusive European society based on active citizenship.”

## ■ The International Year of the Volunteer IYV 2001

- United Nations General Assembly Resolution 56/38 of 5 December 2001 and United Nations General Assembly Follow-up Resolution to the International Year A/57/L.8 of 26 November 2002 where it is recognised that
  - Voluntary action enables citizens to play a part in the democratic process;
  - Volunteering benefits the individual volunteer, those outside the immediate family, communities and society;
  - Volunteering contributes to social inclusion;
  - Volunteering is a means of lifelong learning and greater employability;
  - Volunteering is a unifying theme, generating cross-sectoral partnerships;
  - The economic value of volunteer effort is huge.

## ■ Eurofestation, Maastricht 2004: European ROADMAP

- This conference organised by the Association of Netherlands Municipalities (VNG) and CIVIQ, Dutch National Volunteer Centre, launched a shared European Roadmap to 2010 for the EU, national member states, (multi)national corporations, national volunteer centres, (national) volunteer-involving organisations and supporting infrastructure. This Roadmap to 2010 is intended to be an influential tool for further policy developments, events and activities in Europe around the theme of volunteering.

## ■ The Year of the Volunteer 2005 in the United Kingdom, aimed at

- Increasing the number of volunteers, particularly individuals from marginalized groups and young people, raising the profile of the work volunteers are doing nationwide and awarding volunteers for their contribution to society.

# The European Volunteer Centre, CEV

The European Volunteer Centre (CEV) is a European umbrella association of currently 38 national and regional Volunteer Centres across Europe, that together work to support and promote voluntary activity.

CEV channels the collective priorities and concerns of its member organisations to the institutions of the European Union. It also acts as a central forum for the exchange of policy, practice and information on volunteerism. It supports networking among its members and organises conferences, seminars, workshops and other activities such as research.

The members of CEV represent thousands of volunteer organisations, associations and other voluntary and community groups at local, regional and national level. Together we work to:

- ! Be an effective voice for volunteering in Europe
- ! Strengthen the infrastructure for volunteering in the countries of Europe
- ! Promote volunteering and make it more effective

CEV's activities include:

- ! Promoting volunteering to the general public, the media, businesses and policy-makers
- ! Policy development and research
- ! Advocacy towards the institutions of the EU
- ! Supporting existing national, regional and local Volunteer Centres throughout Europe
- ! Supporting the development of new Volunteer Centres
- ! Strengthening networking between Volunteer Centres and other voluntary bodies throughout Europe
- ! Supporting organisations promoting innovation and wishing to implement good practice in their involvement of volunteers
- ! Build capacity amongst organisations in CEV membership



EUROPEAN VOLUNTEER CENTRE

European Volunteer Centre | Centre Européen du Volontariat | CEV

Rue de la Science 10 | B-1000 Brussels | Tel: (+32) 2 511 75 01 | Fax: (+32) 2 514 59 89 | [cev@cev.be](mailto:cev@cev.be) | <http://www.cev.be/>

# MANIFESTE

pour le Bénévolat et le Volontariat<sup>1</sup> en Europe

Ce manifeste a été publié par le **Centre Européen du Volontariat (CEV)**, un réseau européen comprenant actuellement 38 agences du bénévolat et centres du bénévolat représentant des milliers de bénévoles au niveau local. Il est destiné aux **décideurs des différentes institutions européennes**. On y explique **pourquoi le bénévolat est important ; on y propose des actions concrètes afin que les représentants des institutions européennes puissent, à travers leurs pouvoirs et leurs compétences respectifs, reconnaître, promouvoir et faciliter le bénévolat dans l'UE**. Les gouvernements, les entreprises et les ONG doivent travailler ensemble pour créer une « **société favorable au bénévolat** ». **Ce manifeste présente la contribution de l'Union européenne dans cet effort commun.**

FR



EUROPEAN VOLUNTEER CENTRE

Français

Page 17 - 30

Deutsch

Seite 33 - 46

<sup>1</sup> En français, la notion de „bénévolat“ est employée pour désigner tout travail non rémunéré, tandis que le „volontariat“ fait référence à un type d'activité bénévole précis: un engagement qui est limité dans le temps et souvent entrepris à temps complet. Dans ce manifeste nous utiliserons le terme „bénévolat“ qui englobe toute activité bénévole et volontaire. Les termes bénévole et volontaire seront interchangeables.

# Pourquoi le bénévolat

Le bénévolat apparaît en Europe sous ses formes les plus diverses, reflétant par là la diversité des approches et des traditions dans les pays membres de l'Union européenne. Cependant, certaines caractéristiques communes peuvent être identifiées.

## Le bénévolat est une activité entreprise:

- ! Selon la volonté, le choix et la motivation d'une personne
- ! Sans souci de gain financier (non rémunéré).
- ! Dans des structures organisées (au sein d'ONG, de centres du volontariat, de groupes plus ou moins organisés, etc.)
- ! Dans le but de profiter à quelqu'un d'autre que le bénévole et à la société en contribuant aux valeurs d'intérêt général (bien qu'il soit reconnu que le bénévolat profite énormément au volontaire).

Quelques millions de citoyens et citoyennes européens sont activement impliqués dans différentes formes de bénévolat. Les derniers chiffres<sup>2</sup> montrent que:

Au Royaume-Uni, 23 millions de personnes exercent une action bénévole chaque année, fournissant ainsi une main-d'œuvre équivalente à 180 000 travailleurs à temps plein – Pour chaque Euro provenant des fonds publics et consacré au soutien du bénévolat, les volontaires produisent la valeur de 30 EUR de travail. La valeur économique du bénévolat formel au Royaume-Uni a été estimée à plus de 65 milliards EUR par an ou 7,9% du PIB.

Les Belges consacrent 5 heures par semaine à des activités bénévoles non rémunérées, ce qui équivaut à quelque 200 000 emplois à temps plein.

En France, le temps consacré au bénévolat au sein d'associations serait équivalent à plus de 716 000 emplois à temps plein en 2002.

En Pologne, quelque 5,4 millions de personnes ont exercé une activité volontaire en 2004, ce qui représente 18,3% de la population. La valeur économique estimée du volontariat, calculée en multipliant le nombre d'employés équivalents à temps plein (volontaires) par le salaire moyen dans un secteur particulier, était de 124 millions EUR.

23 millions d'Allemands (36%) et 33% d'adultes irlandais (soit environ 1 287 000 personnes) sont impliqués dans une activité bénévole.

<sup>2</sup>Tous les chiffres proviennent des documents de recherche "Facts & Figures" fournis par le CEV. Veuillez consulter <http://www.cev.be/facts&figures.htm>

# Pourquoi le bénévolat

## Le bénévolat, sous toutes ses formes, joue un rôle essentiel dans l'Union européenne:

- Des bénévoles sont engagés dans diverses activités, telles que **l'éducation et les services sociaux, l'aide mutuelle, le lobbying, l'organisation de campagnes, la gestion, l'action dans la communauté et l'action environnementale.**
- Le bénévolat est un moyen **d'intégration sociale. Il contribue à la cohésion de la société, créant des liens basés sur la confiance et la solidarité et donc du « capital social ».**
- Le bénévolat est un moyen par lequel les gens, quels que soient leur nationalité, leur religion, leur situation socio-économique et leur âge **contribuent à un changement positif dans nos sociétés.**
- **Les bénévoles contribuent à l'application des politiques européennes**, telles que des politiques d'insertion sociale et d'aide au développement.<sup>3</sup>
- Le bénévolat peut servir d'incitation à une **citoyenneté européenne active et responsable, qui est au centre des idéaux européens et des valeurs de démocratie, de solidarité et de participation.**
- C'est un **outil puissant de réconciliation et de reconstruction** dans les sociétés divisées.
- Grâce au bénévolat, les gens **acquièrent et exercent leurs compétences**, telles que celles de direction, de communication et d'organisation. Ils étendent leur réseau social et se dirigent souvent ensuite vers des emplois rémunérés. Le bénévolat procure des **opportunités d'apprentissage informel**, c'est ainsi un **instrument essentiel dans la stratégie de formation tout au long de la vie** au sein de l'Union européenne.
- La **valeur économique** du bénévolat et sa contribution au Produit Intérieur Brut sont importantes et doivent être clairement identifiées dans les Comptes Statistiques Nationaux.

- Le bénévolat et la création des **partenariats innovants** entre les entreprises, les autorités publiques et les centres du bénévolat sont un moyen de développer les politiques sur la **responsabilité sociale des entreprises.**
- Le bénévolat aide à trouver des solutions aux problèmes sociétaux. Les bénévoles aident à l'amélioration de la quantité et de la qualité des services ainsi qu'à la création et au développement de **nouveaux services.** Le bénévolat contribue ainsi à la **création de nouveaux emplois.**
- **L'action volontaire est donc un élément important de l'objectif stratégique de l'Union européenne** fixé par les pays membres lors du Conseil européen de Lisbonne en mars 2000, **de devenir « ...l'économie de la connaissance la plus compétitive et la plus dynamique du monde... ».**

## Même si le bénévolat est une action gratuite, il a toutefois un coût.

La reconnaissance, la facilitation et la promotion du bénévolat et du travail en réseau sont essentielles afin qu'il puisse jouer les rôles décrits ci-dessus. Une infrastructure de bénévolat efficace nécessite un appui de la part de tous les acteurs: la Société civile, les entreprises et le gouvernement aux niveaux local, régional, national et européen. L'UE est incontestablement un acteur clé dans ce domaine et peut contribuer de différentes manières à créer un cadre propice au volontariat en Europe.

<sup>3</sup> Opinion du Comité Economique et Social européen sur la Communication de la Commission sur " La Promotion du Rôle des associations et Fondations en Europe" (COM(97) 241 final), para. 2.9.

## 1. De promouvoir et reconnaître activement le bénévolat

Le bénévolat est présent dans tous les pays membres de l'UE, même si les traditions et les formes nationales et régionales diffèrent sensiblement. Les bénévoles à travers l'Europe ont en commun la volonté de se voir activement impliqués et contribuer ainsi à la résolution des problèmes sociaux. **Les pays membres de l'UE devraient partager une vision de l'influence et de l'importance du bénévolat ainsi qu'une compréhension commune sur le rôle des différentes parties prenantes dans la promotion et la reconnaissance du bénévolat.** De bonnes informations empiriques joueraient un rôle important pour que le volontariat soit inscrit à l'ordre du jour de l'UE. En effet, l'UE, les gouvernements nationaux et toutes les autres parties concernées devraient élargir leur capacité à surveiller les développements dans le monde du bénévolat et à évaluer la valeur représentée par ce dernier. Dans ce cadre, **l'UE et les gouvernements nationaux sont encouragés à appliquer le « Guide des organisations sans but lucratif dans le système des statistiques nationales » des Nations Unies au niveau national et avec EUROSTAT à travers l'établissement d'un compte satellite fournissant les données sur le bénévolat et sa valeur économique.**

**L'UE se doit de reconnaître le bénévolat de manière horizontale dans ses différentes politiques. Nous demandons aux**

**institutions de s'engager activement avec le CEV, de se consulter et de relever les défis qui leur sont transmis de la base.**

Quelques pays membres organisent des événements annuels (ex. « La journée internationale des volontaires » ou « la Semaine des Volontaires ») pour promouvoir le bénévolat. L'Année internationale du Volontariat en 2001 fut un catalyseur important pour accroître l'attention sur le bénévolat et fournit le cadre pour des mesures et des résultats significatifs qui ont contribué à renforcer le mouvement volontaire mondial. L'Année du Bénévolat 2005 au Royaume-Uni a répété cette expérience au niveau national. L'UE devrait donner l'exemple et encourager les gouvernements nationaux à accorder plus d'importance au bénévolat. Elle devrait également créer « **L'Année européenne de la citoyenneté active à travers le bénévolat** ».

Une attention particulière doit être portée sur **la reconnaissance des aptitudes et des compétences développées au travers d'expériences d'apprentissage informel.** Le rôle du bénévolat dans la stratégie de formation tout au long de la vie nécessite une reconnaissance active. De plus, les activités qui ont pour but de développer des systèmes de reconnaissance officielle de l'apprentissage informel et non formel doivent être soutenues.

## Nous demandons aux institutions de l'UE<sup>4</sup>...

1. De reconnaître et promouvoir activement l'activité volontaire dans les politiques européennes en reconnaissant sa nature horizontale et de s'assurer que les politiques européennes sont favorables au bénévolat et permettent ainsi aux individus d'y être impliqués;
2. De poursuivre les programmes spéciaux pour le volontariat destinés aux jeunes et de développer des programmes similaires pour d'autres groupes (ex. les personnes âgées, les personnes handicapées). Tout en reconnaissant l'importance du Programme Jeunesse de l'UE, nous sommes convaincus que les programmes de l'UE pour le volontariat doivent être plus larges et accessibles à tout âge;
3. De reconnaître le rôle joué par le bénévolat pour une politique sur "le vieillissement actif". Face à une société vieillissante et à un nouvel équilibre générationnel, il est important que des instruments permettant la participation des personnes âgées dans la société soient développés et soutenus;
4. De reconnaître le rôle du bénévolat pour encourager la citoyenneté européenne active et pour développer des programmes européens adéquats. Les volontaires aux niveaux local et régional sont des citoyens actifs attachés aux valeurs européennes; ils peuvent jouer un rôle clé en promouvant ces valeurs si une dimension européenne est ajoutée à leurs activités;
5. D'insérer le soutien pour le bénévolat dans les politiques d'aide au développement international, principalement dans le but de remplir les « Objectifs du Millénaire pour le Développement »;
6. De reconnaître l'effet puissant du bénévolat sur l'intégration et l'autonomisation des groupes sociaux traditionnellement exclus tels que les immigrés, et promouvoir des activités qui mèneront à une meilleure compréhension du rôle que joue l'engagement bénévole de ces groupes en vue de leur intégration;
7. De reconnaître le rôle du bénévolat dans l'encouragement du développement des capacités et des compétences nécessaires au sein d'une société basée sur la connaissance et dans la contribution à l'employabilité;
8. De reconnaître le besoin d'une meilleure compréhension du paysage du bénévolat dans l'UE et le besoin d'une recherche européenne comparative afin d'obtenir des données sur le bénévolat, son influence et ses caractéristiques au niveau européen;

<sup>4</sup> Le Conseil de l'Europe peut soutenir ces actions lorsque c'est approprié.

# Le CEV demande aux institutions de l'UE...

9. D'inclure les indicateurs économiques alternatifs (satellites) dans les comptes statistiques d'EUROSTAT qui mesurent et rendent visible la contribution des associations sans but lucratif et particulièrement du bénévolat à nos économies;
10. De reconnaître dans les programmes et les projets européens le travail des bénévoles en tant que réel investissement dans la communauté et ainsi en tant que contribution à ces projets avec un statut égal aux contributions monétaires;
11. De soutenir les systèmes de valorisation des acquis de l'expérience pour les bénévoles afin de reconnaître le développement des compétences au travers du bénévolat dans les systèmes d'éducation des pays membres et de développer un cadre européen pour valider l'apprentissage informel, bâti sur les principes communs déjà adoptés par le Conseil Education, Jeunesse et Culture et de soutenir la création d'un prix européen pour les volontaires;
12. De soutenir la Journée internationale des Volontaires (5 Décembre) et déclarer une Année européenne de la Citoyenneté active à travers le Bénévolat.

## 2. De soutenir et faciliter le volontariat

Dans beaucoup de pays, les secteurs privés et publics étudient ensemble les moyens de faciliter et de soutenir le travail volontaire en développant des politiques nécessaires et une législation spécifique. Ces efforts impliquent l'identification des dispositions légales nécessaires, la clarification des rôles respectifs des différentes parties et l'allocation du soutien financier nécessaire. Récemment, le secteur des entreprises est devenu plus actif dans le domaine du bénévolat, ce qui permet aux employés d'y participer et d'éliminer les obstacles à leur participation.

Le besoin d'une structure pour soutenir le bénévolat, les bénévoles et l'engagement citoyen est largement reconnu. Une telle infrastructure devrait inclure un cadre légal reconnu pour le bénévolat, ce qui

pourrait être encouragé par l'UE en proposant des normes communes. Des études démontrent une grande diversité parmi les pays membres de l'UE aussi bien dans les définitions que dans les dispositions légales et la compréhension de l'« action volontaire ». Et les pays membres ne sont pas tous dotés de centres du bénévolat qui s'occupent du soutien et de la facilitation pour le bénévolat en général. De même, très peu de pays ont l'infrastructure nécessaire pour fournir un soutien au volontariat au niveau local.

**Il n'y a actuellement aucun fonds pour une infrastructure de soutien européen au volontariat. Une structure européenne est nécessaire pour échanger l'information et les « bonnes pratiques », pour développer les capacités, pour contribuer à une**

**compréhension commune du paysage du volontariat en Europe, pour véhiculer l'information entre les niveaux local, national et européen, pour donner aux volontaires une voix au sein de l'UE et pour ajouter une dimension européenne à d'innombrables activités volontaires à travers l'Europe.**

## Nous demandons aux institutions de l'UE<sup>6</sup>...

13. De publier un livre blanc sur l'Action volontaire et la Citoyenneté active pour souligner leur lien et revoir l'échelle et l'importance du bénévolat en Europe. Cela contribuerait au développement d'une stratégie d'action de l'Union européenne afin d'encourager la coopération entre les pays membres et les pays associés pour promouvoir et permettre le bénévolat. Ce livre blanc pourra se baser sur la Communication de la Commission COM(1997) 241;
14. D'inciter les gouvernements nationaux à formuler des politiques de bénévolat au niveau national, de créer l'infrastructure nécessaire pour leur application et de fournir un cadre légal au bénévolat, par exemple en proposant des normes européennes;
15. De porter une attention particulière sur le développement du bénévolat dans les pays d'Europe Centrale et de l'Est, qu'ils soient pays membres ou pays candidats pour soutenir leur travail de consolidation de leurs nouvelles démocraties;
16. D'allouer des ressources pour la création d'un Fonds Européen pour le Développement de Centres de Bénévolat (incluant les fonds d'appoint des gouvernements nationaux) destiné à développer l'infrastructure pour soutenir et faciliter le volontariat;
17. De promouvoir activement l'engagement social et civique des entreprises et les programmes de bénévolat pour les employés dans le cadre du débat européen sur la Responsabilité Sociale des Entreprises. Les pays membres de l'UE peuvent être encouragés à accorder un avantage fiscal aux sociétés qui promeuvent l'action bénévole de leurs employés.

<sup>5</sup> Conseil Education, Jeunesse et Culture, 27-28 Mai 2004

<sup>6</sup> Le Conseil de l'Europe peut soutenir ces actions lorsque c'est approprié.

<sup>7</sup> Ces actions suivent les recommandations faites dans la Résolution pour le soutien au volontariat (2001) de l'Assemblée Générale des Nations Unies et la Résolution complémentaire de l'Assemblée Générale des Nations Unies pour l'Année Internationale A/57/L.8 du 26 novembre 2002.

## 3. D'encourager activement le travail en réseau

Beaucoup de travail reste encore à faire pour renforcer davantage la base du bénévolat à tous les niveaux (local, national et européen), particulièrement en ce qui concerne la représentation des organisations pour le bénévolat au niveau européen. Les institutions de l'UE se doivent de reconnaître le rôle essentiel que des réseaux tels que le CEV peuvent jouer pour établir un lien entre le programme de l'UE et les citoyens.

### Nous prions les institutions de l'UE<sup>8</sup>...

18. D'établir des groupes de travail et des points d'accès uniques à la Commission européenne et au Parlement européen qui s'occupent de la nature horizontale du bénévolat dans le cadre des politiques nationales de l'UE;
19. De favoriser l'échange d'idées et de savoir sur le bénévolat entre tous les pays membres de façon à promouvoir une vision partagée et une stratégie commune;
20. De porter une attention particulière au rôle des bénévoles dans les Méthodes Ouvertes de Coordination dans les domaines de l'Emploi, des Affaires sociales et de l'Education;
21. De faciliter l'échange européen d'information sur les bonnes (et les mauvaises) pratiques à travers des réseaux tels que le CEV et s'engager activement avec ces réseaux dans le contexte des mécanismes de consultation concernant la citoyenneté active;
22. De continuer activement à encourager et à soutenir les relations entre les entreprises et les organisations de volontaires au niveau européen;
23. Les membres du Parlement européen devraient s'engager avec les organisations nationales membres du CEV qui représentent les volontaires dans leurs circonscriptions et qui fournissent une analyse du paysage du bénévolat dans leur pays.

<sup>8</sup> Le Conseil de l'Europe peut soutenir ces actions lorsque c'est approprié.

Le CEV appelle les membres du Parlement européen, les fonctionnaires de la Commission européenne, le Conseil, les représentants du Comité européen Economique et Social et les autres institutions, ainsi que ses membres et toutes les autres parties intéressées, à soutenir les développements futurs du bénévolat en Europe:

...

**De faire de la reconnaissance, de la promotion, du soutien et de la facilitation du volontariat une priorité dans leur travail**

...

**D'envoyer le Manifeste du CEV pour le Bénévolat et le Volontariat en Europe aux différentes parties prenantes, particulièrement aux ministres concernés des gouvernements**

...

**D'envoyer le Manifeste du CEV pour le Bénévolat et le Volontariat aux délégations locales auprès de la Commission européenne**

...

**D'envoyer le Manifeste du CEV pour le Bénévolat et le Volontariat aux autres organisations et entreprises qui peuvent être intéressées dans le soutien et la promotion d'une activité volontaire en Europe**

...

**De s'impliquer activement dans l'information et les campagnes de sensibilisation à la contribution inestimable que les volontaires apportent aux individus, aux communautés et à la société ainsi que de souligner le besoin de partenariat entre volontaires et professionnels**



- **La “Résolution sur le volontariat” adoptée par le Parlement européen, en 1983, qui**
  - Reconnaît la nature d'intérêt général du volontariat et l'importance d'une infrastructure adéquate pour des politiques efficaces sur le volontariat;
  - Invite la Commission européenne à porter une attention systématique au volontariat
  - Appelle à un « statut du travail volontaire » européen couvrant le remboursement des dépenses et de la couverture sociale des volontaires.
- **La Déclaration 38 sur les activités de service volontaire, attachée à l'acte final du Traité d'Amsterdam, 1999, qui:**
  - Reconnaît la contribution importante des activités volontaires au développement de la solidarité sociale;
  - Etablit que la Communauté encouragera la dimension européenne des organisations volontaires en insistant particulièrement sur l'échange d'informations et d'expériences aussi bien que sur la participation des jeunes et des seniors dans le travail volontaire.
- **La Communication de 1997 de la Commission européenne sur “La Promotion des Associations et Fondations en Europe », COM (1997) 241, qui**
  - Reconnaît l'importance politique, économique et sociale de l'action volontaire « dans le développement de la cohésion et l'intégration dans une société européenne basée sur la citoyenneté active. »
- **L'Année Internationale des Volontaires AIV 2001**
  - La Résolution 56/38 de l'Assemblée Générale des Nations-Unies du 5 décembre 2001 et la Résolution complémentaire de l'Assemblée Générale des Nations-Unies pour l'Année Internationale A/57/L.8 du 26 novembre 2002 où il est reconnu que:
    - L'action volontaire permet aux citoyens de jouer un rôle dans le processus démocratique;
    - Le volontariat profite au volontaire lui-même, aux individus, aux communautés et à la société;
    - Le volontariat contribue à l'intégration sociale;
    - Le volontariat est un moyen d'éducation et de formation continue et il favorise l'emploi;
    - Le volontariat est un thème fédérateur générant des partenariats mutuels;
    - La valeur économique du volontariat est énorme.

- **Eurofestation, Maastricht 2004: Feuille de route européenne,**
  - Cette conférence organisée par l'Union des Communes des Pays-Bas (VNG) et CIVIQ, le centre néerlandais du volontariat, a lancé une **feuille de route européenne jusqu'en 2010 pour l'UE**, les Etats membres, les entreprises (multi)nationales, les centres nationaux du volontariat, les organisations impliquant des volontaires, et l'infrastructure de soutien. Cette feuille de route est destinée à être un puissant instrument pour de futurs développements de politiques, des événements et des activités en Europe autour du thème du volontariat.
- **L'Année du Volontariat 2005 au Royaume-Uni, destiné à:**
  - Augmenter le nombre de volontaires, en visant particulièrement les individus venant de groupes marginalisés et les jeunes, et à établir le profil du travail que les volontaires exécutent à l'échelle nationale et à récompenser les volontaires pour leur contribution à la société.

# Le Centre Européen du Volontariat, CEV

Le Centre Européen du Volontariat (CEV) est une association européenne d'actuellement 38 centres nationaux et régionaux du bénévolat et du volontariat à travers toute l'Europe qui travaillent ensemble pour soutenir et promouvoir l'activité volontaire.

Le CEV transmet les priorités et les intérêts de ses membres aux institutions de l'Union européenne. Il agit également en tant que forum d'échange de politiques, de bonnes pratiques et d'informations sur le bénévolat. Il soutient le réseau parmi ses membres et organise des conférences, des séminaires, des ateliers et d'autres activités telle que la recherche.

Les membres du CEV représentent des milliers d'organisations et d'associations de volontaires ainsi que d'autres groupes de bénévoles aux niveaux local, régional et national. Ils travaillent ensemble afin:

- ! D'être une voix efficace pour le bénévolat en Europe
- ! De renforcer l'infrastructure du bénévolat dans les pays d'Europe
- ! De promouvoir le bénévolat et de le rendre plus efficace à travers l'Europe

Les activités du CEV comprennent:

- ! La promotion du bénévolat auprès du public, des médias, des entreprises et des décideurs politiques
- ! Le développement de la politique et de la recherche
- ! Le lobbying dans les Etats membres de l'UE
- ! L'aide aux centres du bénévolat nationaux, régionaux et locaux à travers l'Europe
- ! Le soutien au développement de nouveaux centres du bénévolat
- ! Le renforcement du réseau entre les centres de bénévolat et d'autres associations et fondations à travers l'Europe
- ! L'aide aux organisations promouvant l'innovation et souhaitant mettre en place de bonnes pratiques pour développer le bénévolat et le volontariat
- ! Le développement de la capacité des membres du CEV



EUROPEAN VOLUNTEER CENTRE

European Volunteer Centre | Centre Européen du Volontariat | CEV

Rue de la Science 10 | B-1000 Brussels | Tel: (+32) 2 511 75 01 | Fax: (+32) 2 514 59 89 | [cev@cev.be](mailto:cev@cev.be) | <http://www.cev.be/>

# MANIFEST

für freiwilliges Engagement in Europa

Dieses Manifest wurde vom **Europäischen Freiwilligenzentrum (Centre Européen du Volontariat, CEV)** veröffentlicht, einem europäischen Netzwerk von derzeit 38 Freiwilligenverbänden, die Tausende Freiwillige auf lokaler Ebene vertreten. Es **richtet sich an Entscheidungsträger<sup>1</sup>** in den verschiedenen europäischen Institutionen, **erklärt weshalb freiwilliges Engagement wichtig ist und macht konkrete Vorschläge**, wie VertreterInnen der EU Institutionen **freiwilliges Engagement in der EU anerkennen, fördern und erleichtern können**. Alle beteiligten Akteure, seien es Regierungen, Unternehmen oder Nichtregierungsorganisationen müssen gemeinsam sicherstellen, dass unsere Gesellschaften **„freiwilligenfreundlich“ sind**. **Dieses Manifest beschreibt den Beitrag der EU zu dieser gemeinsamen Anstrengung.**

DE



EUROPEAN VOLUNTEER CENTRE

Deutsch

Seite 33 - 46

<sup>1</sup> Bitte beachten Sie, dass im Text jeweils nur die männliche Form der Substantive wiedergegeben wurde, um den Lesefluss nicht zu stören. Es sind jeweils beide Geschlechter gemeint.

# Warum freiwilliges Engagement?

Freiwilliges Engagement existiert in Europa in vielen unterschiedlichen Formen und spiegelt eine Vielfalt von Ansätzen und Traditionen in den Mitgliedstaaten der EU wider. Dennoch lassen sich gemeinsame Merkmale feststellen:

## Freiwillige im Sinne dieses Manifests engagieren sich:

- 1 **Aus freiem Willen und aus eigenem Antrieb heraus**
- 1 **Unentgeltlich**
- 1 **In einem organisierten Rahmen** (innerhalb von Nichtregierungsorganisationen, Freiwilligenzentren, mehr oder weniger organisierten Gruppierungen, etc.)
- 1 **Mit dem Ziel, sich für andere einzusetzen und dadurch einen Beitrag zum Allgemeinwohl, also zur Gesellschaft im Ganzen zu leisten.** (Es ist gleichzeitig unbestritten, dass ehrenamtliche Arbeit auch den Freiwilligen selbst Nutzen bringt.)

Millionen von Bürgern in ganz Europa sind auf unterschiedliche Weise ehrenamtlich aktiv. Jüngste Zahlen<sup>2</sup> zeigen:

In Großbritannien arbeiten jedes Jahr **23 Millionen Menschen ehrenamtlich**, was einer berufstätigen Bevölkerung von 180 000 Vollzeitbeschäftigten entspräche. Für jeden Euro, der für staatliche Unterstützung von freiwilligem Engagement ausgegeben wird, produzieren Freiwillige „Leistungen“ im Wert von 30 EUR. Der **wirtschaftliche Wert** von organisiertem freiwilligen Engagement wird in Großbritannien pro Jahr auf mehr als **65 Milliarden EUR** geschätzt, was 7,9% des Bruttoinlandsproduktes entspricht.

**Belgier** widmen unbezahlt dem freiwilligen Engagement wöchentlich fünf Stunden. Dies entspräche ca. **200 000 Vollzeitbeschäftigten**.

Die Zeit, die 2002 für freiwilliges Engagement in **Frankreich** aufgebracht wurde, entsprach **mehr als 716 000 Vollzeitbeschäftigten**.

In **Polen** waren 2004 ca. 5,4 Millionen Bürger ehrenamtlich engagiert, was **18,3% der Bevölkerung** entspricht. Der geschätzte wirtschaftliche Wert dieses ehrenamtlichen Engagements betrug **124 Millionen EUR**. Er wird berechnet, indem die Zahl der Vollzeitbeschäftigten, die der freiwillig geleisteten Arbeit entsprechen würden, mit dem Durchschnittslohn der entsprechenden Wirtschaftssektoren multipliziert wird.

In **Deutschland** sind **23 Millionen Bürger (36%)**, in **Irland 33% der Bevölkerung (ca. 1 287 000 Menschen)** in irgendeiner Form ehrenamtlich aktiv.

<sup>2</sup> Diese Zahlen stammen aus den "Facts & Figures" Forschungsberichten, die auf der CEV homepage unter <http://www.cev.be/facts&figures.htm> veröffentlicht sind.

# Warum freiwilliges Engagement?

Freiwilliges Engagement spielt in seinen unterschiedlichen Formen überall in der Europäischen Union eine wichtige Rolle:

- Freiwillige engagieren sich in den unterschiedlichsten Bereichen, wie z.B. in **Bildung und Erziehung, sie bieten soziale Dienstleistungen an, engagieren sich in Nachbarschaftshilfe, „Selbsthilfegruppen“, in der Interessensvertretung und im Lobbying, führen Kampagnen durch und setzen sich für die Umwelt und die Gemeinschaft ein.**
- Freiwilliges Engagement ist ein Mittel für die **soziale Eingliederung und Integration** von Menschen. Es trägt zum **Zusammenhalt der Gesellschaft bei, da es Vertrauen und Solidarität fördert und somit Sozialkapital** schafft.
- Ehrenamtliches Engagement ist eine der Möglichkeiten, wie Menschen jeder Nationalität, jeden Glaubens, jeden Alters und jeder sozialen Herkunft **zu positiven Veränderungen in unseren Gesellschaften beitragen** können.
- **Freiwillige sind wichtig für die Umsetzung von EU Politik**, beispielsweise im Rahmen von Maßnahmen zur sozialen Eingliederung oder in der Entwicklungshilfe.<sup>3</sup>
- Freiwilliges Engagement ist ein **Mittel, eine aktive und verantwortungsvolle Bürgerschaft zu fördern, die ein zentraler Bestandteil europäischer Ideale und Werte wie Demokratie, Solidarität und Mitwirkung ist.**
- Es ist ein wirkungsvolles **Mittel der Aussöhnung und des Wiederaufbaus** in gespaltenen Gesellschaften.
- Durch freiwilliges Engagement erlangen Menschen **neue Kenntnisse und Fertigkeiten** wie Führungsqualitäten, Kommunikations- und Organisationsgeschick und wenden diese praktisch an. Sie erweitern ihr soziales Netz und finden später häufig bezahlte Arbeit. **Ehrenamtliches Engagement bietet den Rahmen für informelles und nicht formales Lernen** und ist daher ein **entscheidendes Instrument der Strategie für lebenslanges Lernen** in der Europäischen Union.
- Der **volkswirtschaftliche Wert** von freiwilligem Engagement und sein Anteil am Bruttoinlandsprodukt sind erheblich. Nationale gesamtwirtschaftliche Statistiken sollten hierüber genau Auskunft geben können.

- Freiwilliges Engagement und die Schaffung von **innovativen Partnerschaften** zwischen Unternehmen, öffentlicher Verwaltung und Freiwilligenzentren sind Wege, die Politik hin zu einer größeren **sozialen Verantwortung von Unternehmen** voranzubringen.
- Freiwilliges Engagement spielt eine wichtige Rolle beim Lösen von gesellschaftlichen Problemen. Es sind oft Freiwillige, die die Qualität sozialer Dienstleistungen erhöhen und  **kreativ neue Dienste entwickeln**. Auf diese Weise kann freiwilliges Engagement auch zur **Schaffung von Arbeitsplätzen** beitragen.
- **Freiwilliges Engagement ist daher ein wichtiger Bestandteil des strategischen Ziels der Europäischen Union „...zum wettbewerbsfähigsten und dynamischsten wissensbasierten Wirtschaftsraum der Welt...“ zu werden**, wie es von den Mitgliedstaaten beim Europäischen Rat in Lissabon im März 2000 beschlossen wurde.

Ehrenamtliches Engagement ist zwar unbezahlt, aber nicht umsonst zu haben.

Anerkennung, Erleichterung und Förderung von freiwilligem Engagement sowie Vernetzung sind unerlässlich, wenn es die oben genannten Aufgaben erfüllen soll. Eine wirkungsvolle Infrastruktur für freiwilliges Engagement bedarf der Unterstützung aller beteiligten Akteure. Hierzu gehören Zivilgesellschaft, Wirtschaft und der Staat auf lokaler, regionaler, nationaler und auf EU Ebene. Der Europäischen Union kommt in dieser Hinsicht eine Schlüsselrolle zu, kann sie doch auf vielfältige Weise positive Rahmenbedingungen für ehrenamtliches Engagement in Europa schaffen.

<sup>3</sup>Stellungnahme des Europäischen Wirtschafts- und Sozialausschusses zur Mitteilung der Europäischen Kommission über die 'Förderung der Rolle Gemeinnütziger Vereine und Stiftungen in Europa' (COM(97) 241 final), para. 2.9.

## 1. Freiwilliges Engagement aktiv zu fördern und anzuerkennen

Freiwilliges Engagement findet sich in allen Mitgliedsstaaten der EU, selbst wenn sich nationale und regionale Formen und Traditionen ehrenamtlicher Arbeit stark voneinander unterscheiden. Freiwilligen in ganz Europa ist gemein, dass sie sich aktiv beteiligen und zur Lösung von gesellschaftlichen Problemen beitragen möchten. **Was wir jedoch benötigen ist ein von allen Beteiligten anerkannter Wertekanon sowie Erkenntnisse über den Umfang und die Bedeutung von freiwilligem Engagement in den unterschiedlichen Mitgliedsstaaten. Ebenso brauchen wir einen Konsens über die Rollen, die unterschiedliche Akteure spielen können, um Freiwilligenarbeit anzuerkennen und zu fördern.** Stichhaltige empirische Daten werden eine wichtige Rolle dabei spielen, Freiwilligenarbeit auf die Europäische Tagesordnung zu setzen. Die EU, die Regierungen der Mitgliedsstaaten und andere beteiligte Parteien müssen in die Lage versetzt werden, die Entwicklungen im Bereich des ehrenamtlichen Engagements beobachten und nachvollziehen zu können und die Wertschöpfung zu messen, die dadurch entsteht. In dieser Hinsicht ruft CEV die EU und die nationalen Regierungen dazu auf, den UN „Leitfaden über den Dritten Sektor im System Nationaler Statistiken“ im Rahmen von EUROSTAT umzusetzen. Es müssen Satellitenkonten erstellt werden, die Aussagen über freiwilliges Engagement machen und seinen wirtschaftlichen Wert beziffern.

**Die Europäische Union muss freiwilliges Engagement in ihren verschiedenen**

**Politikbereichen als horizontale Angelegenheit anerkennen. Wir rufen die EU Institutionen dazu auf, CEV aktiv in Anspruch zu nehmen um Probleme zu erkennen und anzugehen, die an CEV von seiner Basis weitergeleitet werden.**

Einige Mitgliedsstaaten organisieren alljährlich Veranstaltungen (z.B. den „Tag des Ehrenamtes“ oder die „Woche des freiwilligen Engagements“) um ehrenamtliche Betätigung zu fördern. Das Internationale Jahr der Freiwilligen 2001 war ein wichtiger Katalysator zur Erhöhung der Aufmerksamkeit für freiwilliges Engagement. Ebenso schaffte es die Rahmenbedingungen für eine ganze Reihe an Maßnahmen, die die weltweite Freiwilligenbewegung gestärkt haben. Das Jahr der Freiwilligen 2005 in Großbritannien wiederholte diese Erfahrung auf nationaler Ebene. Die EU sollte mit gutem Beispiel vorangehen und **ein Europäisches Jahr der Aktiven Bürgerschaft durch Freiwilliges Engagement ausrufen.** Auf diese Weise würde sie für nationale Regierungen ein Signal setzen, freiwilligem Engagement ebenfalls mehr Aufmerksamkeit zu schenken.

Der **Anerkennung von Fertigkeiten und Fähigkeiten, die im Rahmen von informellen und nicht formalen Lernprozessen erlangt werden, kommt eine besondere Bedeutung zu.** Die Rolle, die freiwilliges Engagement beim lebenslangen Lernen spielt, muss gezielt anerkannt werden. In diesem Sinne sollten Bemühungen um offizielle Anerkennungs- bzw. Zertifizierungssysteme für solche Lernprozesse in besonderem Maße vorangetrieben werden.

## Wir rufen die Institutionen der EU<sup>4</sup> dazu auf...

1. **Freiwilliges Engagement im Rahmen ihrer politischen Initiativen gezielt zu fördern und damit seinem horizontalen Charakter Rechnung zu tragen. Ebenso muss gewährleistet werden, dass EU Politik „freiwilligenfreundlich“ ist, d.h. dass sie Menschen in die Lage versetzt, sich ehrenamtlich zu engagieren;**
2. **Spezielle Freiwilligenprogramme fortzuführen, die an junge Menschen gerichtet sind, und ähnliche Programme für andere Bevölkerungsgruppen (z.B. ältere Menschen und Menschen mit Behinderung) zu entwickeln. Das Jugendprogramm der EU ist zweifelsohne eine wertvolle Initiative; jedoch sind wir der Ansicht, dass die EU Freiwilligenprogramme breiter angelegt und für alle Altersgruppen zugänglich sein sollten;**
3. **Die Bedeutung anzuerkennen, die freiwilliges Engagement für eine Politik des „aktiven Alterns“ hat. Angesichts einer alternden Gesellschaft und einem neuen Verhältnis zwischen den Generationen, ist es äußerst wichtig, dass Instrumente für die Mitwirkung älterer Menschen in der Gesellschaft entwickelt und gefördert werden;**
4. **Die Rolle anzuerkennen, die freiwilliges Engagement bei der Förderung einer Aktiven Europäischen Bürgerschaft spielt und EU Programme dementsprechend zu gestalten. Freiwillige auf lokaler und regionaler Ebene sind aktive Bürger, die sich europäischen Werten verpflichtet fühlen. Sie können eine Schlüsselrolle bei der Verbreitung europäischer Werte spielen, jedoch nur wenn ihr lokales Engagement in einen europäischen Zusammenhang gestellt wird;**
5. **Die Unterstützung von Freiwilligenarbeit in der internationalen Entwicklungspolitik zu berücksichtigen, insbesondere im Hinblick auf das Erreichen der Millennium-Entwicklungsziele;**
6. **Den wirkungsvollen Einfluss von Freiwilligenarbeit auf die Integration und das Empowerment traditionell ausgeschlossener gesellschaftlicher Gruppen wie z.B. Einwanderer anzuerkennen, und Initiativen zu fördern, die zu einem besseren Verständnis der Rolle und des Einflusses von freiwilligem Engagement auf die Integration dieser Gruppen führen;**
7. **Die Rolle anzuerkennen, die freiwilliges Engagement beim Erlernen von Fertigkeiten und Kompetenzen spielt, die in einer wissensbasierten Gesellschaft nötig sind. Gleiches gilt für die Rolle des freiwilligen Engagements für die Verbesserung von Einstellungschancen;**

<sup>4</sup>Wo angemessen, können diese Aktionen vom Europarat unterstützt werden.

# CEV fordert die Institutionen der EU auf...

8. Den Bedarf für ein besseres Verständnis der Freiwilligenlandschaft in der EU anzuerkennen: Wir brauchen **europaweit vergleichbare Studien**, um Aussagen über freiwilliges Engagement, seinen Umfang und seine wesentlichen Kennzeichen in einem europäischen Kontext machen zu können;
9. **Alternative wirtschaftliche Indikatoren in die statistischen Gesamtrechnungen von EUROSTAT aufzunehmen**, welche den Anteil des Non-Profit-Sektors und insbesondere des freiwilligen Engagements an den nationalen Volkswirtschaften sichtbar machen;
10. **In den Programmen und Projekten der EU die Arbeit von Freiwilligen als tatsächliche Investition in das Gemeinwesen und als einen Beitrag zur Kofinanzierung anzuerkennen**, der einer finanziellen Kofinanzierung gleichgesetzt ist;
11. **Zertifizierungsverfahren für Freiwillige mit dem Ziel zu fördern, dass die im Rahmen von freiwilligem Engagement erworbenen Fertigkeiten im Bildungssystem der Mitgliedstaaten anerkannt werden**. Darüber hinaus benötigen wir ein europäisches System für die Validierung informellen und nicht formalen Lernens, das auf den gemeinsamen vom Ministerrat für Bildung, Jugend und Kultur<sup>5</sup> beschlossenen Prinzipien aufbaut. Ebenso fordern wir die EU Institutionen dazu auf, **die Schaffung einer europäischen Auszeichnung für Freiwillige zu unterstützen**;
12. Den Internationalen Tag der Freiwilligen (5. Dezember) zu unterstützen und ein **Europäisches Jahr der Aktiven Bürgerschaft durch Freiwilliges Engagement auszurufen**.

## 2. Freiwilliges Engagement zu unterstützen

In vielen Ländern gibt es gemeinsame Anstrengungen des öffentlichen und privaten Sektors, freiwillige Arbeit durch gezielte Maßnahmen sowie entsprechende gesetzliche Bestimmungen zu unterstützen und zu fördern. Hierzu gehört auch zu klären, welche Aufgabe die verschiedenen Akteure bei der Förderung freiwilligen Engagements haben und welche finanzielle Unterstützung hierfür nötig ist. In den letzten Jahren sind

auch Wirtschaftsunternehmen in diesem Bereich aktiver geworden, indem sie ehrenamtliches Engagement ihrer Angestellten fördern bzw. Hindernisse hierfür aus dem Weg räumen.

Es ist weithin anerkannt, dass zur Unterstützung für Freiwillige und zur Förderung des freiwilligen Engagements eine eigene Infrastruktur nötig ist. Eine solche Infrastruktur sollte einen allgemein anerkannten

gesetzlichen Rahmen für freiwilliges Engagement beinhalten. Die EU kann dies vorantreiben, indem sie umfassende gemeinsame Standards entwickelt. Untersuchungen zeigen, dass es innerhalb der EU immer noch unzählige unterschiedliche Definitionen und rechtliche Bestimmungen im Bereich "freiwillige Tätigkeit" gibt. Außerdem verfügen längst nicht alle Mitgliedstaaten über nationale Freiwilligenzentren oder Einrichtungen, die freiwilliges Engagement gezielt fördern. Noch weniger Länder besitzen eine Infrastruktur, um Freiwilligenarbeit auf lokaler Ebene zu unterstützen.

**Auf europäischer Ebene existiert derzeit keine Finanzierung zur Unterstützung einer**

**breitangelegten Infrastruktur für freiwilliges Engagement. Wir benötigen jedoch eine europäische Plattform, um Informationen und bewährte Verfahrensweisen auszutauschen, die Leistungsfähigkeit der Freiwilligenorganisationen zu erhöhen, und um auf ein gemeinsames Verständnis der Freiwilligenlandschaft in Europa hinzuarbeiten. Diese Plattform kann den Informationsfluss zwischen der Basis auf der einen Seite, also den Freiwilligen und ihren Organisationen, sowie den Institutionen der EU auf der anderen Seite sicherstellen. Sie verleiht Freiwilligen in der EU eine Stimme und gibt ihren unzähligen Aktivitäten in ganz Europa eine europäische Dimension.**

## Wir rufen die Institutionen der EU<sup>6</sup> dazu auf...

13. **Ein Weißbuch über freiwilliges Engagement und Aktive Bürgerschaft zu veröffentlichen** um die Wechselwirkung dieser beiden Konzepte zu unterstreichen und um ihren Umfang und ihre Bedeutung hervorzuheben. Auf diese Weise würde zu einer Aktionsstrategie der EU beigetragen, welche die Zusammenarbeit zwischen Mitgliedstaaten und assoziierten Staaten im Bereich der Förderung des freiwilligen Engagements erleichtert. Dieses Weißbuch kann auf der Mitteilung der Europäischen Kommission COM (1997) 241 aufbauen;
14. **Die Regierungen der Mitgliedstaaten dazu anzuregen, eine nationale Freiwilligenpolitik zu entwerfen und die für freiwilliges Engagement nötige Infrastruktur sowie einen rechtlichen Rahmen für ehrenamtliche Arbeit zu schaffen.**<sup>7</sup> Die EU kann hier europäische Standards vorschlagen;
15. **Ein besonderes Augenmerk auf die Entwicklung von Freiwilligenarbeit in mittel- und osteuropäischen Staaten richten**, sowohl in den neuen Mitgliedstaaten als auch in den Kandidatenländern, um ihre Bemühungen zu unterstützen, die jungen Demokratien dort zu festigen;

<sup>5</sup> Wo angemessen, können diese Aktionen vom Europarat unterstützt werden.

<sup>7</sup> Diese Maßnahmen folgen den Empfehlungen der Resolution der Vollversammlung der Vereinten Nationen über die Unterstützung von freiwilligem Engagement (2001) [United Nations General Assembly Resolution on support for volunteering] und deren Folgeresolution auf das Internationale Jahr der Freiwilligen A/57/L.8 vom 26 November 2002 [United Nations General Assembly Follow-up Resolution to the International Year].

# CEV fordert die Institutionen der EU auf...

16. Mittel für einen Europäischen Fonds für Freiwilligenzentren bereitzustellen (einschließlich einer Kofinanzierung durch die Mitgliedstaaten) der die Rahmenbedingungen für freiwilliges Engagement durch eine entsprechende Infrastruktur verbessern soll;
17. Im Rahmen der europäischen Debatte zur sozialen Verantwortung der Unternehmen die Ausweitung der gesellschaftlichen Mitwirkung von Unternehmen und des freiwilligen Engagements von Angestellten zu fördern. EU Mitgliedstaaten können darin bestärkt werden, jenen Unternehmen steuerliche Vergünstigungen zu gewähren, die freiwilliges Engagement ihrer Mitarbeiter fördern.

## 3. Vernetzung aktiv zu fördern

Es bleibt noch viel zu tun, um die Grundlage für freiwilliges Engagement auf allen Ebenen (lokal, national und europäisch) weiter zu stärken. Dies gilt insbesondere auf europäischer Ebene, auf der Freiwillige und Freiwilligenorganisationen ein Sprachrohr

benötigen. Netzwerke wie CEV können als Bindeglied zwischen der EU und ihren Zielen und den Menschen an der Basis fungieren – die EU Institutionen haben ein Interesse, dies anzuerkennen und davon Gebrauch zu machen.

## Wir rufen die Institutionen der EU<sup>8</sup> dazu auf...

18. In der Europäischen Kommission und im Europäischen Parlament Arbeitsgruppen und einheitliche Ansprechpartner einzurichten, um dem horizontalen Charakter von freiwilligem Engagement im Rahmen der EU Politik gerecht zu werden;
19. Den Austausch von Ideen und Erfahrungen in Bezug auf freiwilliges Engagement zwischen allen EU Mitgliedstaaten zu fördern, um eine einheitliche Vision und eine gemeinsame Strategie auf den Weg zu bringen;
20. Der Rolle von freiwilligem Engagement in der offenen Koordinierungsmethode in den Bereichen Beschäftigung, Soziales und Bildung besondere Aufmerksamkeit zu schenken;
21. Einen europaweiten Austausch von Informationen und bewährten (sowie zu vermeidenden) Verfahrensweisen von Freiwilligenorganisationen zu unterstützen, indem Netzwerke wie CEV gefördert werden. Die Institutionen der EU sollten mit solchen Netzwerken aktiv zusammenarbeiten, speziell im Rahmen der Konsultationsmechanismen, die die aktive Bürgerschaft betreffen;

<sup>8</sup> Wo angemessen können diese Aktionen vom Europarat unterstützt werden.

22. Die Zusammenarbeit zwischen Unternehmen und Freiwilligenorganisationen weiterhin zu fördern und zu unterstützen;
23. Mitglieder des Europäischen Parlaments sollten mit den jeweiligen nationalen Mitgliedsorganisationen von CEV Kontakt aufnehmen, da diese Freiwillige aus ihrem Wahlkreis vertreten und Expertenwissen über Freiwilligenarbeit in ihrem Land besitzen.

## Nächste Schritte

CEV fordert die Abgeordneten des Europäischen Parlaments, die Vertreter der Kommission, die Mitglieder des Europäischen Wirtschafts- und Sozialausschusses und anderer Institutionen, sowie CEV Mitgliedsorganisationen und alle, die an der Unterstützung und der Weiterentwicklung von freiwilligem Engagement in Europa interessiert sind, auf:

...

**Die Anerkennung, Förderung und Unterstützung von freiwilligem Engagement zu einer der Prioritäten ihrer Arbeit zu machen**

...

**Das CEV Manifest für Freiwilliges Engagement in Europa an die entsprechenden Akteure weiterzuleiten, insbesondere an die Minister der nationalen Regierungen**

...

**Das CEV Manifest für Freiwilliges Engagement in Europa an die lokalen Delegationen der Europäischen Kommission weiterzuleiten**

...

**Das CEV Manifest für Freiwilliges Engagement in Europa an andere Organisationen und Unternehmen weiterzuleiten, die daran interessiert sein können, freiwilliges Engagement in Europa aktiv zu unterstützen**

...

**Aktiv Informations- und Aufklärungskampagnen über den unschätzbaren Beitrag von Freiwilligen zum Leben in unseren Gesellschaften zu unterstützen und darüber hinaus zu unterstreichen, wie wichtig eine Zusammenarbeit zwischen freiwilligen und Professionellen ist.**



# CEV begrüßt folgende Dokumente und Regierungsaktivitäten auf EU und internationaler Ebene

## ■ **“Resolution über freiwillige Arbeit” des Europäischen Parlaments, 1983, die**

- Den gemeinnützigen Charakter von freiwilligem Engagement anerkannte sowie die Tatsache, dass die Entwicklung einer adäquaten Infrastruktur ein zentraler Bestandteil einer effizienten Freiwilligenpolitik ist;
- Die Europäische Kommission dazu einlud, freiwilligem Engagement systematisch Aufmerksamkeit zu schenken;
- Die Schaffung eines “Europäischen Statuts für freiwillige Arbeit” forderte, das Aufwandsentschädigungen und Sozialversicherung für Freiwillige vorsieht.

## ■ **Erklärung 38 zu freiwilligen Diensten, die dem Abschlussprotokoll des Vertrages von Amsterdam, 1999, beigefügt ist und welche:**

- Anerkennt, dass freiwillige Dienste einen wichtigen Beitrag dazu leisten, Solidarität zu entwickeln;
- Erklärt, dass die Gemeinschaft die europäische Dimension von Freiwilligenorganisationen fördern wird mit einem speziellen Schwerpunkt auf dem Informations- und Erfahrungsaustausch, sowie auf der Beteiligung von jungen und älteren Menschen an freiwilligem Engagement.

## ■ **Mitteilung der Europäischen Kommission über die ‘Förderung der Rolle Gemeinnütziger Vereine und Stiftungen in Europa’, COM (1997) 241, welche**

- Die politische, wirtschaftliche und soziale Bedeutung von freiwilligem Engagement bei der „Entwicklung des sozialen Zusammenhaltes sowie einer Gesellschaft, die keine Ausgrenzung kennt und aktive Bürgerschaft fördert“, anerkennt.

## ■ **Das Internationale Jahr der Freiwilligen 2001**

- Die Resolution 56/38 der Generalversammlung der Vereinten Nationen vom 5. Dezember 2001 und die Folgeresolution A/57/L.8 der UN Vollversammlung vom 26. November 2002, in denen anerkannt wird, dass
  - Freiwilliges Engagement Bürger in die Lage versetzt, eine aktive Rolle im demokratischen Prozess zu spielen;
  - Freiwilliges Engagement dem einzelnen Freiwilligen sowie Personen außerhalb der unmittelbaren Familie, der lokalen Gemeinschaft sowie der Gesellschaft als ganzer zugute kommt;

- Freiwilliges Engagement zu sozialer Integration beiträgt;
- Freiwilliges Engagement ein Mittel zu lebenslangem Lernen und einer besseren Vermittelbarkeit auf dem Arbeitsmarkt ist;
- Freiwilliges Engagement Partnerschaften zwischen verschiedenen Sektoren schafft;
- Der wirtschaftliche Wert von freiwilliger Arbeit gewaltig ist.

## ■ **Eurofestation, Maastricht 2004: Die Europäische „ROADMAP 2010“**

- Diese Konferenz, die von der Vereinigung Niederländischer Gemeinden (VNG) und CIVIQ, dem Niederländischen Nationalen Freiwilligenzentrum, organisiert wurde, veröffentlichte eine gemeinsame **Europäische „Roadmap“ bis 2010 für die EU**, Mitgliedstaaten, (multi-)nationale Konzerne, nationale Freiwilligenzentren, (nationale) Organisationen, die mit Freiwilligen arbeiten, und die unterstützende Infrastruktur. Diese Roadmap bis 2010 möchte ein einflussreiches Werkzeug sein und Veranstaltungen, Aktivitäten und politische Maßnahmen zur Förderung des freiwilligem Engagement auf den Weg bringen.

## ■ **Das Jahr der Freiwilligen 2005 in Großbritannien** hatte zum Ziel

- Die Anzahl von Freiwilligen speziell unter Menschen aus marginalisierten Gruppen und unter jungen Menschen zu erhöhen. Freiwilliges Engagement sollte in all seinen Facetten und seinem ganzen Ausmaß landesweit öffentlich sichtbar werden und der Beitrag von Freiwilligen zur Gesellschaft sollte durch Auszeichnungen besonders hervorgehoben werden.

# Das Europäische Freiwilligenzentrum, CEV

Das Europäische Freiwilligenzentrum (CEV) ist eine europäische Dachorganisation von derzeit 38 nationalen, regionalen und lokalen Freiwilligenzentren in Europa, die zusammenarbeiten, um freiwilliges Engagement zu unterstützen und zu fördern.

CEV leitet die gemeinsamen Prioritäten und Anliegen seiner Mitgliedsorganisationen an die Institutionen der Europäischen Union weiter. Es dient auch als zentrales Forum zum Austausch von Politik, Erfahrung und Informationen über freiwilliges Engagement. Es unterstützt die Vernetzung seiner Mitglieder, organisiert Konferenzen, Seminare und Workshops und betreibt Forschung zu freiwilligem Engagement.

Die Mitglieder von CEV repräsentieren Tausende Freiwilligenorganisationen, -verbände und andere freiwillige und gemeinschaftliche Gruppierungen auf lokaler, regionaler und nationaler Ebene. Zusammen arbeiten wir um:

- ! Eine wirksame Stimme für freiwilliges Engagement in Europa zu sein
- ! Die Infrastruktur für freiwilliges Engagement in allen europäischen Ländern zu stärken
- ! Freiwilliges Engagement zu fördern und es effizienter zu machen

Aktivitäten von CEV umfassen:

- ! Freiwilliges Engagement in der breiten Öffentlichkeit, in den Medien, in der Wirtschaft und unter Entscheidungsträgern bekannt zu machen
- ! Beiträge zur Entwicklung von politischen Maßnahmen und zur Forschung
- ! Interessensvertretung gegenüber den Institutionen der EU
- ! Unterstützung bereits existierender nationaler, regionaler und lokaler Freiwilligenzentren in ganz Europa
- ! Die Entstehung neuer Freiwilligenzentren zu unterstützen
- ! Die Vernetzung von Freiwilligenzentren und anderen Freiwilligeneinrichtungen in ganz Europa zu stärken
- ! Die Unterstützung von Organisationen, die Innovation fördern und bewährte Praxis im Umgang mit Freiwilligen anwenden möchten
- ! Die Erhöhung der Leistungsfähigkeit unserer Mitgliedsorganisationen



EUROPEAN VOLUNTEER CENTRE

**European Volunteer Centre | Centre Européen du Volontariat | CEV**

Rue de la Science 10 | B-1000 Brussels | Tel: (+32) 2 511 75 01 | Fax: (+32) 2 514 59 89 | [cev@cev.be](mailto:cev@cev.be) | <http://www.cev.be/>

Images on the cover kindly provided by ProVobis National Volunteer Centre, Romania;  
Volunteering England Image Bank (Annabelle Dalby, Chalky Whyte, BTCV);  
OSMIJEH Association for Psychosocial Help & Development of Voluntary Work, Bosnia Herzegovina.  
Layout by Michael Behleit, Berlin.



European Volunteer Centre | Centre Européen du Volontariat | CEV

Rue de la Science 10 | B-1000 Brussels | Tel: (+32) 2 511 75 01 | Fax: (+32) 2 514 59 89 | [cev@cev.be](mailto:cev@cev.be) | <http://www.cev.be/>